

УТВЕРЖДАЮ

министр социального развития  
Кировской области  
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

26.01.2021

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте учреждения не активизирована информация об учредителе организации, плана учредителе организации, плана	Размещение информации на официальном сайте учреждения об актуализированной информации об учредителе организации, плана финансово-хозяйственной деятельности, данные о сотрудниках	31.03.2021	Огарков А.А. начальник инженерно-технической службы		

финансово-хозяйственной деятельности, данные о сотрудниках структурных подразделений, об объеме предоставляемых услуг	структурных подразделений, об объеме предоставляемых услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечить навигацию в помещениях организации	Провести закупку и установку оборудования, оснастить помещения общего пользования для обеспечения навигации в помещениях организации	30.09.2021	Креницын С.Л., заместитель директора Карасев И.В., заместитель директора			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	Закупить необходимое оборудование и оснастить им помещения общего пользования организации для улучшения условий в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.09.2021	Креницын С.Л., заместитель директора Карасев И.В., заместитель директора			
Отсутствие	Обучение специалиста организации	30.09.2021	Карасев И.В.,			

возможности предоставления услуг сурдопереводчика	русскому жестовому языку		заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Оборудовать раздевалку для смены обуви	Организовать и оборудовать раздевалку	30.09.2021	Карасев И.В., заместитель директора		

*И.В. Карасев*